



KLACHTENFORMULIER

B & S koeltechniek en airconditioning B.V.

Indien u een klacht heeft over B & S koeltechniek en airconditioning B.V die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en dit te verzenden ter attentie van de heer F. van der Sluijs (vertrouwelijk) postadres: Postbus 10 4353ZG in Serooskerke. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)

Naam (persoonlijk)

Adres Postcode/plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant:

Als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou die dan zijn? Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum: Handtekening